



PRIVACY POLICY
DI
FIAMMA VERDE S.R.L.

PRIVACY POLICY	3
1. Di cosa tratta l'informativa sulla privacy?	3
2. Chi è il Titolare del trattamento?.....	3
3. Modalità di raccolta dei Dati Personali	3
4. Che tipo di Dati Personali trattiamo?.....	3
5. Perché trattiamo i Dati Personali dell'utente?.....	3
6. A chi sono comunicati i Dati Personali dell'utente?	4
7. Quali sono i diritti dell'utente in relazione al trattamento dei Dati Personali, come possono essere esercitati?	5
8. Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali?	5
9. Quali trasferimenti possiamo effettuare?	6
10. Come proteggiamo i Dati Personali dell'utente?	6
11. Legge applicabile	6
12. Reclamo all'Autorità Garante	6

PRIVACY POLICY

1. Di cosa tratta l'informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") descrive come questo sito web ("**Sito**") di Fiamma Verde S.r.l. gestisce il trattamento dei dati personali ("**Dati**" o "**Dati Personali**") degli utenti che consultano la nostra pagina web.

L'informativa è resa solo per il Sito di Fiamma Verde S.r.l. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link esterni.

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati Dati relativi a persone identificate o identificabili.

2. Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è Fiamma Verde S.r.l. ("**Fiamma Verde**", "**Noi**", "**Società**" o "**Titolare**") con sede legale in Corso Vittorio Emanuele II, 24 – 20122, Milano.

3. Modalità di raccolta dei Dati Personali

Fiamma Verde può raccogliere i Dati Personali in diversi modi:

- **Dati Personali forniti volontariamente dall'utente:** il Titolare può raccogliere le informazioni personali che riguardano l'utente quando vengono fornite attivamente inviando una richiesta alla Società tramite i dati di contatto riportati nella presente Privacy Policy.
- **Dati Personali raccolti mediante l'utilizzo della pagina del Sito web:** sono le informazioni che possono essere raccolte automaticamente durante la navigazione e l'utilizzo della pagina del Sito web da parte dell'utente.

4. Che tipo di Dati Personali trattiamo?

- Dati Personali - dati identificativi e di contatto diretti e indiretti (nome, indirizzo e-mail, dati di navigazione, informazioni fornite dall'utente sulle motivazioni per cui intende contattare Fiamma Verde).
- Dati raccolti nel corso della navigazione - quando l'utente interagisce con il Sito attraverso un computer, un dispositivo mobile possiamo raccogliere automaticamente informazioni sulle modalità di accesso e di utilizzo della pagina del Sito nonché informazioni sul dispositivo che utilizza per accedere al Sito.

5. Perché trattiamo i Dati Personali dell'utente?

I Dati Personali degli utenti sono trattati per:

a. Permettere all'utente di contattare il Titolare tramite apposito form di contatto

Raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell'utente quando quest'ultimo sceglie di contattare la Società per mandare una richiesta di informazioni tramite l'apposito form di contatto presente sul Sito.

Base giuridica: il Trattamento avviene su base volontaria dell'Interessato che decide di contattare il Titolare per richiedere informazioni.

b. Garantire il funzionamento tecnico del Sito

Raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell'utente per amministrare tecnicamente il Sito e garantire che funzionino correttamente. Possiamo utilizzare le informazioni personali fornite dall'utente per rispondere alle segnalazioni o ai reclami relativi al corretto funzionamento del Sito e/o dell'area/ profilo personale.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a garantire il corretto funzionamento del Sito dal punto di vista tecnico/informatico.

c. Informare l'utente in merito alle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy

Per inviare informazioni sulle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a informare l'utente con largo anticipo dell'entrata in vigore di tali modifiche.

d. Rispetto degli obblighi di legge

Per ottemperare ai nostri obblighi legali, a ordini delle autorità governative che possono includere anche provvedimenti provenienti da autorità governative al di fuori del vostro Paese di residenza, quando riteniamo ragionevolmente di essere obbligati a tali comunicazioni e quando la divulgazione dei Dati Personali dell'utente è strettamente necessaria per ottemperare ai suddetti obblighi legali od ordini governativi.

Base giuridica del trattamento: rispetto dei nostri obblighi legali.

e. Prevenire frodi e abusi

Utilizzeremo le informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'utilizzo dei nostri servizi ai fini del rilevamento e della prevenzione di frodi o abusi.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione da attività fraudolente.

f. Protezione legale dei nostri interessi

Per far valere ai sensi di legge i nostri termini e condizioni contrattuali, proteggere le nostre operazioni commerciali, proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o proprietà, e/o quella delle nostre affiliate, e consentirci di perseguire i rimedi giuridici disponibili o limitare gli eventuali danni a nostro carico.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere ai sensi di legge la nostra organizzazione.

6. A chi sono comunicati i Dati Personali dell'utente?

L'accesso alle informazioni personali relative all'utente è permesso esclusivamente al personale e ai soggetti autorizzati dal Titolare. I Dati Personali potranno essere comunicati a società e a professionisti che svolgono dei servizi per conto della Società nell'ambito dei servizi descritti nella presente Privacy Policy.

La comunicazione dei Dati sarà effettuata nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione di Dati Personali, sottoscrivendo, ove necessario, degli apposti accordi sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Quali sono i diritti dell'utente in relazione al trattamento dei Dati Personali, come possono essere esercitati?

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi Dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento), e precisamente:

- Diritto di accesso. Il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni personali che riguardano l'utente insieme ad alcune informazioni correlate;
- Diritto alla portabilità dei dati. Il diritto di ricevere le informazioni personali in un formato comune e di farle trasferire ad un altro titolare del trattamento;
- Diritto di rettifica. Il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali senza indebito ritardo qualora i Dati Personali siano inesatti o incompleti;

Ai sensi degli artt. 17, 18 e 21 del Regolamento si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e precisamente:

- Diritto alla cancellazione. Il diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali senza indebito ritardo in determinate circostanze, come nel caso in cui i Dati Personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- Diritto di limitazione di trattamento. Il diritto di ottenere, in specifiche circostanze individuate dalla legge applicabile, una limitazione del trattamento dei propri Dati per un determinato di tempo, per esempio quando contestate l'esattezza dei Dati Personali, per il tempo di verificare l'accuratezza e l'esattezza di tali dati.
- Diritto di opposizione. Il diritto di opporsi, per motivi relativi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali, e di opporsi al trattamento dei Dati Personali per scopi di marketing diretto, nella misura in cui ciò sia collegato a tale marketing diretto.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento, alternativamente, ai seguenti indirizzi:

- e-mail: info@fiammaverde.net
- per posta, presso l'indirizzo della sede legale Corso Vittorio Emanuele II, 24 – 20122 Milano

8. Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali?

Conserviamo i Dati Personali soltanto per il periodo necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate e in considerazione del rapporto contrattuale con la Società.

È fatta salva la conservazione dei Dati Personali, per un periodo superiore, nei limiti delle previsioni dell'ordinamento in materia fiscale e tributaria, nonché del termine di prescrizione dei diritti, in relazione a esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa e tutela degli interessi legittimi del Titolare, in caso di controversie.

9. Quali trasferimenti possiamo effettuare?

Potremmo comunicare alcuni Dati e informazioni personali dell'utente ai nostri fornitori. Per alcuni trattamenti menzionati in precedenza potremmo avvalerci di partner commerciali, fornitori e distributori che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In queste circostanze, assicuriamo sin da ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

10. Come proteggiamo i Dati Personali dell'utente?

La sicurezza delle informazioni è molto importante per Noi, e abbiamo messo in atto misure di salvaguardia per preservare l'integrità e la sicurezza delle informazioni che raccogliamo e che condividiamo con i nostri fornitori del Sito.

Tuttavia, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile e non possiamo garantire la sicurezza dei nostri sistemi al 100%. Nel caso in cui qualsiasi informazione sotto il nostro controllo sia compromessa a causa di una violazione della sicurezza, adotteremo misure ragionevoli per indagare la situazione e, se del caso, notificare le persone le cui informazioni potrebbero essere state compromesse e adottare altre misure, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

11. Legge applicabile

La presente Privacy policy è disciplinata e sarà interpretata in conformità con disposizioni e con qualsiasi altra normativa obbligatoria applicabile nell'Unione Europea.

12. Reclamo all'Autorità Garante

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al Sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.

COOKIE POLICY DI FIAMMA VERDE S.R.L.

1. Premessa

La Cookie Policy di Fiamma Verde S.r.l. (**“Cookie Policy”**) descrive le differenti tipologie di cookies che sono utilizzati in relazione al sito web di Fiamma Verde (**“Sito”**), da cui l’utente può accedere.

Fiamma Verde S.r.l. è il titolare del trattamento dei Dati Personali descritto in questa Cookie Policy e determina le finalità e i mezzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l’esperienza per l’utente.

I cookie ci permettono di archiviare piccole quantità di informazioni sul computer o l’applicativo mobile dell’utente in merito alle visite che ha effettuato sul nostro Sito.

Perché utilizziamo i cookie?

Utilizziamo i cookie per diverse finalità. I cookie necessari sono utilizzati per garantire il corretto funzionamento del Sito.

Possiamo anche raccogliere informazioni sull’uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al nostro Sito.

Come utilizziamo i cookie?

Possiamo memorizzare i cookie sul dispositivo dell’utente se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo Sito.

Che tipo di cookie utilizziamo?

Questo Sito utilizza soltanto cookie tecnici.

Di seguito, indichiamo le tipologie di cookie che utilizziamo quando l’utente naviga sul nostro Sito.

- **Cookie necessari**

I cookie necessari (cookie di prima parte) sono talvolta chiamati “strettamente necessari” in quanto senza di essi non possiamo fornire le funzionalità di cui l’utente ha bisogno per utilizzare questo sito web.